

## AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización 10 de octubre 2025

**1.- Marco Normativo.** Conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo y conjuntamente el “**Marco Normativo**”), **LUXEM ENERGÍAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** y sus sociedades filiales o subsidiarias (en lo sucesivo “**Grupo LUXEM**”), presenta este aviso de privacidad (en lo sucesivo el “**Aviso de Privacidad**”), que contiene los lineamientos bajo los cuales se recabarán y tratarán los datos personales y datos personales sensibles que usted, en su calidad de titular de los mismos (en lo sucesivo el “**Titular**”) y de manera voluntaria proporcione a Grupo LUXEM o a la persona que celebrara con este último un contrato, convenio o cualquier otro instrumento jurídico (en lo sucesivo los “**Datos Personales**”).

**2.- Domicilio del Responsable.** Grupo LUXEM manifiesta que su domicilio para oír y recibir notificaciones es el ubicado en la calle Bosque de Duraznos No. 61, Piso 9-C, Col. Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, México.

**3.- Objeto y Finalidad.** Se hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los lineamientos y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales proporcionados con motivo de las negociaciones y/o relación comercial que tiene con Grupo LUXEM, con la finalidad que usted se encuentre en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso, control y disposición de dichos Datos Personales.

**4.- Datos Personales.** En cumplimiento del Marco Normativo, expresamente del artículo vigésimo segundo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento que la siguiente documentación podrá ser requerida y proporcionada por la sociedad que hubiera celebrado un contrato, convenio o cualquier otro instrumento jurídico con Grupo LUXEM incluyendo de forma enunciativa y no limitativa (pero siempre avisando previamente al Titular): nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio, profesión, copia de identificación oficial con fotografía, domicilio fiscal, teléfono (móvil y/o fijo), aviso o constancia de inscripción del Registro Federal de Contribuyentes, constancia de la Clave Única de Registro de Población, datos bancarios y/o financieros (conjuntamente y en lo sucesivo los “**Datos Personales Recabados**”).

Se le informa que, dentro de los Datos Personales Recabados, podría encontrarse información o datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección en lo sucesivo los “**Datos Personales Sensibles**”. Estos Datos Personales Sensibles serán tratados de manera especial, conforme a los lineamientos que el propio Marco Normativo establece.

Al haber leído este Aviso de Privacidad y al haber aceptado la recolección de sus Datos Personales Recabados por parte de la persona que hubiera celebrado un contrato, convenio o instrumento legal con Grupo LUXEM, usted otorga su consentimiento expreso para que tratemos los Datos Personales señalados en los párrafos anteriores. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de esta información podrá oponerse conforme a lo previsto en el numeral 8 siguiente y al Marco Normativo.

**5.- Finalidad del tratamiento de los Datos Personales Recabados.** Adicionalmente, se hace del conocimiento del Titular que los Datos Personales Recabados serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del contrato, convenio o instrumento jurídico que hubiera celebrado con Grupo LUXEM para la prestación de ciertos servicios o enajenación de bienes, (ii) elaborar ofertas y cotizaciones para la prestación de ciertos servicios o para la enajenación de ciertos bienes, (iii) dar seguimiento a los servicios contratados, la entrega de bienes adquiridos y cumplir con las obligaciones contractuales de los contratos, convenio o instrumentos jurídicos que hubiera celebrado con Grupo LUXEM; y (iv) gestionar la cobranza y/o pago en caso de ser necesario por los productos y servicios en cumplimiento de la relación comercial que tiene con Grupo LUXEM. Asimismo, le indicamos que Grupo LUXEM dará tratamiento a sus Datos Personales Recabados durante el tiempo sea requerido por la legislación aplicable o aquel necesario para el mantenimiento o cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación.

**6.- Medidas de Seguridad.** Nos comprometemos a que sus Datos Personales sean tratados bajo las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas establecidas por el Marco Normativo y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado. En caso de que Grupo LUXEM almacene y lleve a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras, por lo que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, derivado de ello, Grupo LUXEM no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados, sin embargo se compromete a darle el mismo tratamiento que a sus propios datos.

**7.- Transferencia de Datos.** De conformidad con la fracción III, del artículo 36 de la Ley, se le informa que sus Datos Personales, podrán ser transferidos nacional o internacionalmente entre las sociedades filiales y afiliadas pertenecientes a Grupo LUXEM (incluyendo sus accionistas y consejeros) para efectos de operación interna, por lo que ésta no requiere de su consentimiento expreso para dicha transmisión. Hacemos de su conocimiento que Grupo LUXEM no transferirá los Datos Personales Recabados a terceros sin su previa autorización, salvo en aquellos casos expresamente comprendidos en el Marco Normativo. Asimismo, Grupo LUXEM podrá transferir los Datos Personales Recabados a cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de alguna de las sociedades que componen el Grupo LUXEM o de cualquiera de sus activos.

Por otro lado, Grupo LUXEM, para fines exclusivos de la misma, podrá transferir sus Datos Personales Recabados a terceros con los que tenga convenios, acuerdos o contratos como prestadores de servicios, asesores de Grupo LUXEM o fedatarios públicos, toda vez que, de conformidad con el Marco Normativo, y estos terceros serán considerados como sus encargados. De igual forma, podrá transferirlos a cualquier entidad pública que, derivado de la legislación aplicable, o como consecuencia de un procedimiento o resolución judicial requiera de dichos Datos Personales Recabados.

**8.- Derechos ARCO.-** De conformidad con el Marco Normativo, el Titular, por su propio derecho o a través de su representante legal, podrá solicitarle a Grupo LUXEM en cualquier momento el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “**Derechos ARCO**”): **1. Acceso.** Usted podrá verificar sus Datos Personales recabados por Grupo LUXEM, los cuales serán puestos a su disposición ya sea mediante copias físicas, documentos electrónicos o por cualquier otro medio que le indique Grupo LUXEM o que usted señale en su solicitud y ser contactado. **2. Rectificación.** En caso de que Grupo LUXEM cuente con Datos Personales inexactos o incompletos, usted podrá solicitar la modificación total o parcial de los mismos, siempre y cuando presente el documento de

soporte con el que acredite el error u omisión y el cambio los mismos. **3. Oposición.** Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima conforme al Marco Normativo, a oponerse al tratamiento parcial o total de sus Datos Personales, pudiendo señalar casos o situaciones específicos para tal oposición. **4. Cancelación.** Usted podrá solicitar a Grupo LUXEM que cancele el tratamiento de sus Datos Personales en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. La solicitud referida en el párrafo anterior, deberá formularse mediante un escrito libre dirigido a la dirección de correo electrónico [compliance@luxem.mx](mailto:compliance@luxem.mx) y deberá contener e ir acompañado de lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia del documento de identificación del Titular, así como el original de la misma para su cotejo o, en su caso, tratándose del representante del Titular, además de la identificación del Titular, los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante 2 (dos) testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del Titular; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Dicha solicitud deberá presentarse en el domicilio señalado en el numeral 2 de este Aviso de Privacidad o mediante correo electrónico dirigido a la dirección siguiente: [compliance@luxem.mx](mailto:compliance@luxem.mx), siempre que se presenten los instrumentos electrónicos debidamente certificados que sustituyan la identificación del Titular o, en su caso, la de su representante. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos de envío, reproducción (copia simple) y, en su caso, certificación de documentos cuando resulte aplicable. No obstante, si el mismo Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los costos serán el equivalente a 40 (cuarenta) unidades de la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas. Grupo LUXEM comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud del Derecho ARCO que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola vez por un periodo igual, siempre que Grupo LUXEM le justifique la ampliación del término al Titular, lo cual deberá ser notificado dentro del mismo plazo. Las respuestas que Grupo LUXEM le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO, se realizará por el mismo medio en que se formuló la solicitud, versando únicamente sobre los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión y deberá presentarse en formato legible y comprensible. Cuando el acceso a los Datos Personales sea en sitio, Grupo LUXEM le otorgará al Titular un periodo de 15 días para que éste pueda presentarse a consultarlos. Transcurrido ese plazo, sin que el Titular haya acudido, será necesaria la presentación de una nueva solicitud. Cuando Grupo LUXEM niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá justificar su respuesta, informándole al Titular el derecho que le asiste para solicitar el inicio del procedimiento ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

**9.- Revocación.** Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Dicha revocación deberá ser hecha conforme a los medios y al procedimiento consignados en el numeral 8 anterior.

**10.- Limitación.** Grupo LUXEM informa a los Titulares de los Datos Personales, a través del presente Aviso de Privacidad que podrá, en su caso, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales para que no sean utilizados para fines mercadotécnicos o publicitarios, distintos al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, mediante (i) la inscripción que decida realizar en el Registro Público de Consumidores conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, o (ii) en el Registro de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**11.- Modificaciones al Aviso de Privacidad.** Grupo LUXEM se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, el cual se encontrará actualizado y disponible en todo momento para su consulta en las oficinas de Grupo LUXEM, ubicadas en Bosques de Duraznos No.61, piso 9, oficina C, Colonia Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo, C.P.11700, Ciudad de México, México, en el departamento de Grupo Luxem. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información visite <https://www.gob.mx/buengobierno>. Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen bajo el Marco Normativo y demás normativa aplicable de los Estados Unidos Mexicanos. Una vez puesto a disposición el presente Aviso de Privacidad con motivo de la celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Grupo LUXEM implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.